

BILLET D'HUMEUR



17 OCTOBRE
2024

GESTT, UN OUTIL DE SIMPLIFICATION ?

SYNERGIE-OFFICIERS vous communique in extenso un message rédigé par un officier qui n'en peut plus de l'utilisation de GESTT.

« C'est un mail à cœur ouvert, par un officier débutant un burn-out... qui est aujourd'hui en souffrance psychologique ++++++.

Voilà 15 mois que le logiciel GESTT a été mis en place...Voilà 15 mois qu'en tant que chef d'unité je subis les caprices de cet outil censé simplifier mon temps de gestion.

15 mois, pas une seule semaine ne se passe sans que ce logiciel n'amène son lot de problèmes. Tous les jours, dimanche compris, mes effectifs m'appellent pour me signaler une erreur : une disparition de congés, d'heures, une mauvaise valorisation...

15 mois que je me bats avec PARIS pour faire remonter les problèmes, 15 mois que je passe à faire des mails, des captures d'écran, 2h a minima par jour, 15 mois que je manie les pourcentages sur la calculatrice, 15 mois que je signe les rapports quotidiens des effectifs dont les heures ont disparu par enchantement, 15 mois que j'entends le même refrain : Ouai « c'est de la merde » ce logiciel !!!! mais RIEN NE BOUGE !!!!

AU BOUT DE 15 MOIS : STOP !!!!! j'en peux plus, je sature !!!!

Aujourd'hui encore, les congés des effectifs ont disparu, les miens aussi... mais j'ai envie de rire, on finit presque par en rire...

15 MOIS que n'importe quelle autre entreprise privée aurait vrillé...15 MOIS que l'on se paie littéralement la tête des effectifs et des managers qui les commandent...

15 MOIS pour enfin me dire... Ah oui, effectivement vous aviez raison, vos effectifs de nuit ont mal été paramétrés dans GESTT, c'est une ERREUR...

15 MOIS où j'ai l'impression à avoir à faire à des incompetents alors que MOI en tant que chef d'unité on me demande d'être PERFORMEUR en pénal, en administratif, sur le terrain, en management, en comptabilité, en motivation pour 51 bonhommes !!!!

15 MOIS que ce logiciel multiplie les mails et les 512....

15 MOIS qu'à chaque erreur qu'on nous fait remonter, on nous demande d'être patient ça va s'arranger, ça va fonctionner...

15 MOIS qu'on joue à appuyer tous les jours sur VALORISER / VALORISER..... un par un les effectifs... 5 minutes par effectif... que de temps perdu !!!

15 MOIS qu'avec les gestionnaires du service, on s'arrache les cheveux pour comprendre pourquoi du jour au lendemain des comptes sont en négatifs...

15 MOIS qu'on essaie de faire comprendre que la POLICE NATIONALE n'a pas d'heure...

15 MOIS où certaines ITN ne sont pas versées ...parce qu'il fallait valoriser ...mais qu'on ne pouvait pas valoriser...car le logiciel avait mangé des congés aux collègues et les compteurs n'étaient plus bons.....

Mais où sont-ils, les concepteurs à qui je devrais envoyer DIMANCHE et SOIREES comprises, les 51 effectifs de mon service qui viennent râler et qui sont en attente de réponse.

15 MOIS de patience, d'encaissement....

Aujourd'hui je n'ai pas honte de le dire, cet outil PARTICIPE aux crispations managériales.....et grignote sur ma jovialité quotidienne... Ce n'est pas le collègue blessé que je redoute, c'est l'humeur massacrant des 51 effectifs qui arrivent dans le bureau pour me dire « j'ai un souci, des heures ont disparu... »

Alors on va me répondre... ils n'ont pas assez de boulot... 51 effectifs, plus de 1800 interpellations à ce jour... Alors du boulot j'en ai, NOUS EN AVONS ... mais ça ne nous empêche pas de suivre ce qui doit nous gouverner en terme RH...

Depuis 10 jours, je n'ai pas honte de le dire...j'ai ressorti avec mon major le P4 PAPIER, la gomme et le crayon ... et là je vais vous dire un secret...

Approchez.....il y a pas d'erreurs.... »

Ce message parlera à tous ceux qui ont à l'utiliser... à tous ceux qui partagent cette souffrance dans l'utilisation d'un outil inadapté à la Police Nationale et beaucoup trop instable.

Oui, les régimes horaires sont complexes dans la Police Nationale,

Oui, les besoins sont particuliers,

Mais pour SYNERGIE-OFFICIERS, il est impérieux de trouver des solutions pour simplifier le travail des cadres gestionnaires que sont les gradés et les officiers.

La gestion du temps de travail des effectifs est devenue critique. Celle des officiers ne l'est d'ailleurs pas moins.

Afin d'avancer sur le sujet, SYNERGIE-OFFICIERS a d'ores-et-déjà sollicité une nouvelle audience avec le service en charge de GESTT.

Plus généralement, à quand de réels outils pour les policiers : temps de travail, rédaction des procédures... autant de sujets sur lesquels l'attente est à son comble.

Le Bureau National